

**ПОЛОЖЕНИЕ И ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «ТЭС Клуб»
(далее — Правила).**

1. Основные понятия и термины.

«Программа» — программа лояльности «ТЭС Клуб», представляющая собой совокупность взаимоотношений, возникающих в рамках Программы между Участником, Организатором, Партнерами, Акционными партнерами, в результате которых участник имеет право получать привилегии (в виде предоставления скидки или начисления бонусов) на соответствующих условиях. Целью Программы является повышение объемов продаж и формирование лояльного отношения потребителей к Организатору.

«Организатор» Программы — юридическое лицо, осуществляющее реализацию, управление, развитие и операционную поддержку Программы, включая публикацию Программы (публичной оферты) на Интернет-представительстве.

Полное название и юридический адрес Организатора: ООО «Торговый Дом «ТЭС», 295000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Героев Аджимушкая, д. 5, кв.11, ИНН 9102003448.

«Участник» — физическое лицо, субъект персональных данных, достигшее возраста 18 лет, акцептовавшее Программу (публичную оферту) путем подписания Согласия.

«Согласие» — согласие физического лица на участие в Программе и обработку его персональных данных.

«Партнёр» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, состоящие с Организатором в договорных отношениях и предоставляющие Участникам Программы лояльности привилегии и (или) дополнительные привилегии (в виде предоставления скидки или накопления бонусов).

«Акционный партнёр» — лицо, заключившее с Организатором договор о совместном проведении Акции в рамках программы лояльности.

«Товар» — товар (работа, услуга), реализуемый в сети Организатора и Партнёров в рамках Программы лояльности, Партнёром или Акционным партнёром в акционных Точках продаж в рамках Акции.

«Скидка» — уменьшение для Участника отпускной цены Товара в сети Организатора и Партнёров с целью стимулирования потребительского спроса.

«Бонусы» — условные расчетные единицы, применяемые в рамках программы лояльности, позволяющие Участнику получить Скидку, либо частичную Скидку (частично за Бонусы и частично за рубли, при условии недостаточного количества бонусов для оплаты приобретаемого товара) на товары и услуги в сети Организатора и Партнёров в пределах накопленной на Основной карте Участника суммы Бонусов.

1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации.

При использовании частичной Скидки расчет суммы оплаты денежными средствами (наличными либо банковской картой) производится только исходя из полного расходования всех доступных к использованию Участником Бонусов на Основной карте Участника на момент покупки.

«Основная карта» — пластиковая карта на материальном носителе, применяемая для идентификации Участника в Программе, которая выдается Участнику Организатором или от его имени на соответствующих условиях и пользуется всеми правами Программы — накопление и списание бонусов или получения прямой скидки. По Основной карте производится накопление бонусов и их списание.

«Дополнительная карта» — пластиковая карта на материальном носителе в форме брелка, которая синхронизируется с Основной картой и предназначена только для накопления бонусов.

Бонусы, накопленные с помощью Дополнительной карты, один раз в сутки списываются на Основную карту.

«Счёт» — совокупность данных в информационной системе Программы о транзакциях накопления и списания бонусов на Основной карте и Дополнительных картах Участника.

«Оборудование» — специальное оборудование в сети Организатора и Партнёров, предназначенное для идентификации Участника программы, с целью проведения операции накопления или списания Бонусов (получения Скидки).

«Личный кабинет» — защищенный персональный раздел интернет-представительства программы, доступ в который возможен только после введения участником Логина и Пароля.

«Логин» — идентификация Участника в Программе — номер мобильного телефона Участника.

«Пароль» — условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения идентификации Участника.

«ПИН-код» — четырёхзначный произвольный набор чисел, в ходе авторизации операции списания бонусов (получения Скидки) с Основной карты используется как секретный ключ для цифровой подписи запроса.

«Горячая линия» — телефонный центр обслуживания Организатора.

«Анкета» — формуляр, который заполняется в Личном кабинете на сайте <https://td-tes.com>, при заполнении которого Участник дает свое Согласие на участие в Программе лояльности, в соответствии с правилами Программы, а также позволяет использовать предоставленные им персональные данные и другую информацию в рамках Программы и в соответствии с действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

«Бонусный баланс» — количество доступных к расходованию Бонусов.

«Списание Бонусов» — транзакция на Основной карте Участника, подтверждающая получение им Скидки на специальных условиях в соответствии с положениями Программы лояльности.

«Точка продаж» — АЗС/АЗК «ТЭС» или иной объект торговли, определенный Организатором и/или Партнёрами Программы для участия в Программе (в Точке продаж осуществляется выдача Основных и Дополнительных карт и/или получение Скидки, Участником Программы).

2. Участие.

2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо старше 18 лет (включая представителей персонала Точки продаж и членов их семей), имеющее постоянный адрес проживания на территории РФ. Регистрируясь в Программе, Участник даёт своё безусловное согласие Организатору на использование своих персональных данных, указанных в Анкете на сайте <https://td-tes.com>, а также всей информации, появившейся в результате его участия в Программе, для исполнения Организатором своих обязательств по договору, проведения маркетинговых исследований, а также в прямых маркетинговых целях; на обработку своих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, включая сбор, хранение, в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, действующим на момент подписания договора. Согласие действует неопределенный срок. При этом Участник не может заявлять отдельные требования о непредоставлении своих персональных данных отдельным Партнёрам, участвующим в Программе.

2.2. При вступлении в Программу каждый Участник получает пакет (Пакет участника), содержащий одну Основную карту и три Дополнительные карты, имеющие единый Счёт.

2.3. Пакет участника можно получить в Точках продаж Организатора или Партнеров на условиях, определённых Организатором.

2.4. Вступление в Программу является свободным.

2.5. О правилах Программы и условии вступления можно узнать в Точках продаж Организатора или Партнёров, на сайте Организатора <https://td-tes.com> или по телефону горячей линии Организатора.

2.6. Основная и Дополнительные карты обслуживаются только в Точках продаж,

участвующих в программе. Информацию о Точках продаж можно узнать на сайте Организатора <https://td-tes.com> или по телефону Горячей линии Организатора.

2.7. Бонусы и прямые скидки, предоставленные в рамках Программы, нельзя передавать, продавать, или любым другим способом отчуждать в пользу третьих лиц.

2.8. Датой начала участия в Программе является дата осуществления первой транзакции накопления с использованием Основной или Дополнительной карты.

2.9. Основная и Дополнительные карты являются активными (возможность накопления Бонусов) с момента выдачи и в течение всего срока действия Программы.

2.10. Списание накопленных Бонусов (предоставление Скидки) возможно только после прохождения регистрации в Личном кабинете (подписания Согласия) на сайте <https://td-tes.com>.

2.11. Участник несёт ответственность за полноту, корректность и достоверность, введённых данных в Личном кабинете на сайте <https://td-tes.com>. В том числе Участник несёт ответственность за актуальность идентификационного номера мобильного телефона (Логин) и, в случае смены номера мобильного телефона, меняет номер идентификационного мобильного телефона на актуальный согласно порядку, установленному Программой.

2.12. Для блокировки Основной или Дополнительной карты, в случае её потери или повреждения, а также для её разблокирования, Участнику необходимо заполнить данные в Личном кабинете, обратиться к Организатору по телефону Горячей линии или заполнить заявление на ближайшей Точке продаж.

2.13. Основная или Дополнительная карта может быть восстановлена только в случае, когда персональные данные заявителя совпадают с данными, предоставленными в Анкете Участника Программы в Личном кабинете.

2.14. При восстановлении Основной или Дополнительной карты Участнику выдаётся новая карта. После получения новой карты по письменному заявлению Участника в течении 7 (семи) дней сохраненный на момент блокировки Бонусный баланс восстанавливаемой карты переносится на новую карту.

2.15. Организатор программы не несёт ответственность за все операции, проводимые на Счёте до блокировки карты.

2.16. В случае утери или физической поломки Основной или Дополнительной карты Организатор, по уведомлению Участника, блокирует операции по Основной или Дополнительной карте.

2.17. Перенос Бонусного баланса, при условии наличия двух работоспособных карт, может быть осуществлен:

2.17.1. на основании письменного заявления Участника, заполненного в Точке продаж;

2.17.2. самостоятельно Участником посредством личного кабинета на сайте <https://td-tes.com>

2.18. Восстановление Основной карты Участника, Бонусный баланс которой перенесён на новую Основную карту, невозможно.

2.19. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если:

2.19.1. выявлены факты нарушения Участником положений Программы;

2.19.2. выявлены факты неправомерного использования Основной или Дополнительной карты третьими лицами без ведома Участника;

2.19.3. имеются достаточные основания полагать, что при использовании Основной или Дополнительной Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Программе и неправомерным получением Участником Бонусов;

2.19.4. Участник не предъявляет Основную или Дополнительную Карту для накопления или расходования Бонусов в течение 3 (трёх) лет от даты последнего предъявления.

3. Анкета и персональные данные участника.

3.1. Заполняя Анкету в Личном кабинете, Участник Программы предоставляет персональные и контактные данные для регистрации в информационной системе Программы.

3.2. Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе.

3.3. Заполненная Анкета на сайте <https://td-tes.com/> является Согласием (разрешением) Участника Программы на предоставление Организатору Программы права на обработку (сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптацию, изменение, обновление, использование, распространение, обезличение, уничтожение и т.п.) персональных данных.

3.4. Указанные в Анкете данные собираются с целью персонификации Участника Программы, в том числе для его участия во всех акциях и мероприятиях рекламного характера, проводимых в рамках указанной Программы, без передачи персональных данных третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных ФЗ №152 от 27.07.2006г.

3.5. Заполненная Анкета подтверждает согласие Участника Программы со всеми положениями Программы, осведомленность о том, что предоставленные им персональные данные вносятся в информационную систему — базу персональных данных участников программы, а также подтверждает Согласие Участника с правами, предоставленными ему действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.6. Данные Участника, указанные в Анкете, являются конфиденциальными.

3.7. Доступ к данным имеют ответственные лица Организатора, которые обеспечивают их обработку и сам Участник. Также, эти данные могут быть предоставлены по требованию правоохранительных и/или других органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Цели обработки персональных данных:

3.8.1. выполнение обязательств по предоставлению услуг Участникам Программы;

3.8.2. обеспечение соответствия требованиям федеральных законов и других нормативных правовых актов Российской Федерации.

3.9. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие Участник Программы:

3.9.1. фамилия, имя, отчество;

3.9.2. адрес проживания;

3.9.3. дата рождения;

3.9.4. контактный номер мобильного телефона;

3.9.5. ПИН-код;

3.9.6. Счёт;

3.9.7. Бонусный баланс;

3.9.8. адрес электронной почты.

3.10. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Участник Программы дает Согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

3.10.1. сбор;

3.10.2. хранение;

3.10.3. накопление;

3.10.4. систематизация;

3.10.5. обработка с использованием средств автоматизации;

3.10.6. уничтожение.

4. Права и обязанности Организатора Программы.

4.1. Основная и Дополнительные карты являются собственностью Организатора.

4.2. Организатор имеет право остановить действие Программы, отменить или вносить изменения в положения Программы, разместив об этом информацию на сайте организатора <https://td-tes.com> и по своему усмотрению в других открытых источниках за семь календарных дней до момента остановки действия Программы, отмены или внесения изменений в положение Программы.

4.3. В случае закрытия/остановки Программы все Бонусы, накопленные Участником, могут быть использованы им в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты размещения информации о закрытии Программы на сайте Организатора — <https://td-tes.com>.

4.4. Бонусы, оставшиеся на Бонусном балансе после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусов/Скидки.

4.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы.

4.6. Организатор имеет право отказать в выдаче Основной и/или Дополнительной карты, изъять или прекратить их действие, если выявлен факт использования или попытка использования Основной или Дополнительной карты способом, который не соответствует положениям Программы.

4.6.1. Организатор по своему выбору сообщает об этом Участнику одним из следующих способов:

4.6.1.1. путём направления соответствующего сообщения в Личный кабинет;

4.6.1.2. путём направления сообщения SMS на номер телефона, указанный Участником.

4.6.2. Организатор не несёт ответственности за любые потери или убытки, возникающие в результате таких действий.

4.7. Организатор обязуется должным образом собирать, хранить, обрабатывать данные Участников и использовать их в рамках Программы.

4.8. Организатор обязуется вовремя информировать Участников Программы об их возможностях и привилегиях путём опубликования такой информации на сайте организатора — <https://td-tes.com> и по своему усмотрению в других открытых источниках.

4.9. В случае возникновения вопросов, связанных с корректностью записи информации о Бонусах на Бонусном балансе, Участник в течение 21 (двадцати одного) календарного дня, с момента совершения покупки Товара, может направить на электронный адрес Организатора reklama@td-tes.com соответствующую претензию с указанием фамилии, имени, отчества Участника и номера бонусной карты. Претензия должна сопровождаться копиями чеков контрольно-кассовой техники Организатора или Партнёра, информация о которых должна быть отражена на Счёте Участника.

4.9.1. Организатор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения.

4.10. Организатор Программы не несёт ответственности за качество Товаров, предоставляемых Партнёрами Программы.

4.11. Организатор не несёт ответственности за сбои в работе Интернет представительства Программы и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный /неправомерный доступ и т.д.).

4.12. Организатор не несёт ответственности за сбои в работе организаций связи.

4.13. Организатор и/или Партнёр имеют право на проведение в рамках Программы Акций для Участников.

4.14. Организатор оповещает Участников о проведении в рамках Программы Акций для Участников путем размещения информации на сайте Организатора <https://td-tes.com> и/или иным способом.

4.15. Организатор и/или Партнёр имеют право вносить изменения в положения Акций, проводимых в рамках Программы для Участников и/или досрочно прекращать Акции, проводимые в рамках Программы для Участников, обеспечив размещение извещения о таких изменениях и/или досрочных прекращениях Акций, проводимых в рамках Программы для Участников, на сайте организатора <https://td-tes.com> не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений и/или досрочных прекращениях Акций, проводимых в рамках Программы для Участников.

5. Права и обязанности Участника Программы.

5.1. Участник обладает всеми правами на защиту своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Участник может изменить/дополнить свои персональные данные, а также заблокировать свою Основную или Дополнительные карты (уничтожить, обезличить или прекратить

обработку данных) посредством доступа через предоставленные Организатором каналы коммуникации.

5.3. Участник предоставляет Организатору право сообщать ему любую информацию коммерческого и/или информационного характера о Программе или Партнёре Программы по электронной почте, телефону и/или SMS оповещением.

5.4. Участник может в любой момент отказаться от получения информации, уведомив об этом Организатора по телефону горячей линии, электронной почте reklama@td-tes.com или оставив заявление об отказе на Точке продаж.

5.5. Участник обязан безотлагательно информировать Организатора об изменении персональных данных и других сведений, указанных в Анкете путем изменения данных в Личном кабинете на сайте Организатора <https://td-tes.com>, и несёт все риски связанные с своевременным предоставлением такой информации.

5.6. Участник имеет право проверить корректность записи информации о Бонусном балансе, используя Личный кабинет.

5.7. На сайте <https://td-tes.com> Организатором размещается полная информация о Программе с учётом последних обновлений, изменений и дополнений, список Партнёров и Точек продаж, а также система доступа в Личные кабинеты Участников.

5.8. Личный кабинет позволяет Участнику узнавать информацию о состоянии Счёта, а также получать от Организатора сообщения о Программе.

5.8.1. Основные функции сервиса «Личный кабинет»:

5.8.1.1. авторизация Участника;

5.8.1.2. Присвоение имени Основной и Дополнительным картам

5.8.1.3. регистрация Участника;

5.8.1.4. Изменение регистрационных данных участника;

5.8.1.5. блокировка Основной или Дополнительной карты;

5.8.1.6. установка PIN-кода для Основной карты;

5.8.1.7. синхронизация Дополнительной карты с Основной картой;

5.8.1.8. восстановление PIN-кода для Основной карты;

5.8.1.9. смена Пароля Участника;

5.8.1.10. смена Логина Участника;

5.8.1.11. формирование и просмотр истории операций по Счёту.

5.8.2. Вход в Личный кабинет должен осуществляться по Логину и Паролю Участника.

Причём Логин должен являться основным контактным номером мобильного телефона Участника. При регистрации, восстановлении и смене PIN-кода, смене Логина Участника — Организатор осуществляет проверку безопасности путем отправки SMS-кода на основной мобильный телефон Участника.

5.9. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, письменно уведомив об этом Организатора.

5.10. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на накопление Бонусов и получение Скидки.

6. Накопление бонусов.

6.1. Для накопления Бонусов Участник при осуществлении расчетов за Товар должен предъявлять Основную или Дополнительную карту Программы каждый раз при осуществлении покупки в Точке продажи до начала налива топлива или покупки товара (до момента завершения сделки). Накопленные за покупки Товара Бонусы регистрируются на Счёте Участника.

6.2. Бонусы накапливаются только при оплате за наличный расчет и оплате по банковской карте, в соответствии с определенными Программой условиями (Приложение 1) при осуществлении расчётов за Товар в Точках продаж, которые участвуют в Программе.

6.3. Информация о схемах накопления Бонусов — Приложение 1, размещается на сайте Организатора <https://td-tes.com>, а также распространяется через иные каналы коммуникаций.

6.4. Бонусы зачисляются на Счёт Участника в течение 24 часов.

6.5. В рамках Программы допускается начисление дополнительных Бонусов в период проведения маркетинговых кампаний, специальных Акций или в рамках специальных предложений от Организатора Программы и/или Партнёров Программы.

6.6. Партнёры Программы вправе осуществлять начисление Бонусов с использованием различных схем начисления, не противоречащих общим условиям участия в Программе.

6.7. Бонусы не являются Товаром и не продаются участникам программы.

6.8. Обмен/возврат Товара, приобретенного Участником в рамках Программы, производится при предъявлении Участником Основной карты в Точке продаж, в которой был приобретён Товар, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. При возврате Товара, приобретённого за наличный и безналичный расчет Участником в рамках Программы, Организатор списывает со Счёта количество начисленных Бонусов, которые были зачислены на Счёт, при приобретении Участником возвращаемого Товара.

6.10. При возврате Товара, частично приобретённого за бонусные баллы Участником в рамках Программы, Организатор зачисляет на счет Бонусные баллы, которые были списаны при реализации товара на Бонусный счёт.

6.11. При возврате Товара, полностью приобретённого за бонусные баллы Участником в рамках Программы, Организатор зачисляет на счет Бонусные баллы, которые были списаны при реализации товара на Бонусный счёт. Покупателю, в данном случае необходимо написать заявление в свободной форме, с указанием бонусного счета, на который необходимо будет зачислить бонусные баллы, приложить чек о покупке товара, а также указать причину возврата товара. Заявление подается на АЗС в которой приобретался возвращаемый товар. В течении 10 (десяти) дней со дня приема заявления Организатор зачисляет бонусные баллы на Бонусный счет Участника Программы.

6.12. Участник Программы может проверить Бонусный баланс своей Карты следующими способами:

6.12.1 В Личном кабинете на сайте <https://lk.td-tes.com/>

6.12.2 По телефону поддержки Участников Программы.

6.12.3 У кассиров на любой действующей АЗС «ТЭС».

7. Использование бонусов.

7.1. Организатор предоставляет Участникам Программы, в соответствии с количеством накопленных на Бонусном балансе Бонусов, право получить Скидку, то есть приобрести Товар за счёт накопленных Бонусов, из расчета 1 Бонус равен 1 рублю.

7.2. Списание Бонусов при получении Скидки предусматривает оплату покупки за счёт Бонусов, накопленных на Основной карте (из расчёта 1 Бонус равен 1 рублю), в размере не более 99% от суммы покупки.

7.3. Списание бонусов осуществляется только при предъявлении Основной карты Участника, без дополнительной идентификации соответствия предъявителя карты базе участников программы (возможность списания бонусов предоставляется фактическому предъявителю Основной карты Участника).

7.4. В случае отсутствия сети Internet списание Бонусов невозможно.

7.5. Накопленные Бонусы не могут быть переведены в денежный эквивалент и выданы Участнику в наличной форме.

7.6. Списание бонусов не возможно при покупке табачных изделий.

8. Другие условия.

8.1. Программа является бессрочной.

8.2. Данное Положение является публичной офертой.

8.3. Программа не допускает объединение Счетов Участников и/или передачу Бонусов одним Участником другому Участнику и/или третьему лицу.

8.4. Участник и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе.

8.5. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Участник и Организатор несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. В случае если период исполнения обязательств Организатора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более 3 (трех) календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/праздничных дней.

8.8. Следующие Приложения являются неотъемлемыми частями настоящих Правил:

Приложение 1. Схема начисления Бонусов по Программе лояльности «ТЭС Клуб».

Приложение 2. Дополнительные привилегии, предоставляемые Партнерами Организатора, в рамках программы лояльности «ТЭС Клуб».

Схема начисления Бонусов по Программе лояльности «ТЭС Клуб».

Товар	Процент начисляемого Бонуса (% от суммы покупки)
БЕНЗИН н/э АИ-92-К5, БЕНЗИН н/э АИ-95-К5, Дизельное топливо ЕВРО сорт С (ДТ-Л-К5), Газ у/в сжиж.топл.для КБП м-СПБТ	2%
Бензин н/э УЭЭС марки АИ-95-К5 «New Power», Бензин н/э УЭЭС марки АИ-100-К5 «New Power», Дизельное топливо УЭЭС марки ДТ-Л-К5 «New Power»	3%
Авто товары, безалкогольные напитки, непродовольственные товары, продовольственные товары, горячие напитки, выпечка, хот-дог. Примечание: Бонусы не начисляются при покупке табачной продукции; талонов на топливо, товаров, на которые в рамках акций и распродаж установлена специальная цена	5%

Дополнительные привилегии, предоставляемые Партнерами Организатора, в рамках программы лояльности «ТЭС Клуб».

- Скидка 10% в «ТЭС-Отеле» в г. Симферополь на проживание (скидка не предоставляется на бизнес-ланчи, проведение банкетов, оплаты проживания через посреднические компании, услуги SPA-специалистов);
- Скидка 10% в шинном центре MICHELIN и фирменный магазин LIQUI MOLY (скидка не предоставляется на авто- и мото- шины, а также колесные диски и акционные товары);