

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006г. №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ "О персональных данных", иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области информационной безопасности и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые веб-сайт <https://td-tes.com>, (далее – веб-сайт) расположенный на доменном имени td-tes.com, а также его субдоменах, может получить о Пользователе во время использования веб-сайта td-tes.com (а также его субдоменов), его программ и продуктов.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.2. Бонусная карта – пластиковая карта на материальном носителе, применяемая для идентификации Пользователя в Программе лояльности, которая выдаётся Компанией Пользователю для накопления или списания бонусов.

1.1.3. «Веб-сайт» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://td-tes.com/>, а также его субдоменах.

1.1.4. «Компания» – юридическое лицо ООО "ТОРГОВЫЙ ДОМ "ТЭС", являющееся владельцем веб-сайта, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав и действия, совершаемые с персональными данными. ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «ТЭС» расположено по адресу: 295493, Республика Крым, г. Симферополь, пгт Грэсовский, ул. Кржижановского, 38, офис 501/1, ИНН 9102003448, КПП 910201001, ОГРН 1149102004325.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Компанией, аффилированными лицами или иным получившим доступ к персональным данным лицам требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.7. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю веб-сайта.

1.1.8. «Пользователь веб-сайта» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к веб-сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты веб-сайта.

1.1.9. «Субдомены» – это домены третьего уровня, указывающие на страницы или совокупность страниц, принадлежащие веб-сайту <https://td-tes.com>, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Компании.

1.1.10. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.11. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на веб-сайт.

2. Общие положения

2.1. Компания ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Использование веб-сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к веб-сайту и действует бессрочно, до вступления в силу Политики конфиденциальности в

новой редакции. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу после её публикации на веб-сайте Компании.

2.4. Компания вправе в любое время вносить изменения в Политику конфиденциальности, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. При изменении Политики конфиденциальности компания уведомляет об этом Пользователей в порядке размещения новой редакции на веб-сайте.

2.5. Продолжение использования веб-сайта Пользователем после размещения Политики конфиденциальности в новой редакции признается Сторонами безусловным принятием Пользователем условий Политики конфиденциальности в полном объёме.

2.6. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Компании при регистрации на веб-сайте, при подписке на информационную e-mail-рассылку или при заполнении форм обратной связи.

3.2. Компания получает персональные данные непосредственно Пользователя или его представителя, если иной порядок получения персональных данных не установлен Федеральным законом.

3.3. Персональные данные могут быть получены не от Пользователя при наличии его согласия на передачу таких персональных данных в Компанию для обработки, если иной порядок получения персональных данных не предусмотрен Федеральным законом.

3.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на веб-сайте и могут включать в себя следующую информацию:

3.4.1. Фамилия, имя, отчество;

3.4.2. адрес электронной почты;

3.4.3. контактный номер телефона;

3.4.4. место проживания (регион, населённый пункт);

3.4.5. дата рождения.

3.5. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

3.6. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.7. На веб-сайте может осуществляться сбор IP-адресов Пользователей в целях предотвращения вредоносных действий, направленных на нарушение стабильной работы сайта.

3.8. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Компания может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на веб-сайте для его дальнейшей авторизации и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным веб-сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя, предоставление эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием веб-сайта.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для построения маршрутов на карте.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для использования частей веб-сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя о статусе бонусной карты, специальных предложениях, услугах, связанных с направлением деятельности Компании.

4.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях обработки обращений и запросов Пользователя, оформленных на веб-сайте, включая доставку документации или email сообщений.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.6. Компания хранит Персональные данные Пользователя столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

5.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами (средствами связи и другими поставщиками услуг) хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Компания не несёт ответственности за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.2. Компания обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

6.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Компания осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- ✓ Конституция Российской Федерации;
- ✓ Гражданский кодекс Российской Федерации;
- ✓ Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- ✓ Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных";
- ✓ иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- ✓ согласие субъектов на обработку их персональных данных.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования веб-сайта и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.3. Пользователь имеет право на получение у Компании информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.1.4. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Пользователь обязан:

7.2.1. Предоставлять Компании достоверные персональные данные.

7.2.2. Сообщать Компании об изменении своих персональных данных.

7.3. Компания обязана:

7.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.3.2. Предоставлять Пользователю (субъекту персональных данных) по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.

7.3.3. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.3.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.3.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.4. Компания вправе:

7.4.1. При утрате или разглашении персональных данных компания вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

8. Ответственность сторон

8.1. Компания несёт ответственность перед Пользователем за использование его Персональных данных с нарушением законодательства Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3 и 8.2. настоящей Политики конфиденциальности.

8.2. Компания не несет ответственность:

- ✓ за точность Персональных данных, предоставленных Пользователем, а также в случаях, если Персональные данные Пользователя изменились, но Пользователь не сообщил Компании об указанных изменениях, в том числе не обновил Персональные данные на веб-сайте;
- ✓ за осуществление обработки общедоступных Персональных данных Пользователя.

8.3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Компания не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.3.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.3.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией.

8.3.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.4. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

8.5. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта веб-сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.6. Пользователь, передавший Компании недостоверные сведения о своих персональных данных, несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.7. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на веб-сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на веб-сайт.

8.8. Компания не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на веб-сайте или передаваемых через него.

8.9. Компания не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования веб-сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на веб-сайте.

8.10. Компания не несёт ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на веб-сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Симферополь.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Настоящая Политика конфиденциальности является внутренним документом Компании, общедоступна и подлежит размещению на веб-сайте.

10.2. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на персональные данные Пользователя, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.

10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@td-tes.com.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://td-tes.com/files/politika.pdf>

Обновлено «10» марта 2023г.